

Dunea heeft een vacature voor:

## Groepshoofd Onderzoek en Advies

**Dunea zoekt een enthousiast groepshoofd 'Onderzoek & Advies' die medewerkers coacht in hun ontwikkeling en de onderlinge samenwerking stimuleert. Daarnaast is het jouw uitdaging de dienstverlening verder te professionaliseren. Je richt je daarbij op klanttevredenheid en kwaliteit zodat de primaire processen van de klant uitstekend worden ondersteund en verder worden geoptimaliseerd.**

### Kopje

De 220 medewerkers van de sector Verkoop werken in drie afdelingen aan de levering van water, het onderhouden van klantcontacten en het beheren van leidingnetten. De circa 32 medewerkers van de afdeling Beleid & Ontwikkeling ondersteunen de sector Verkoop met integrale adviezen, beleidsontwikkeling, onderzoek, berekeningen, functioneel beheer van ICT-systemen, informatie analyse, optimalisatie van bedrijfsprocessen en programmamanagement. Dit doen wij klantgericht met de focus op verbetering.

### Wat ga je doen?

- Je geeft leiding aan circa 14 medewerkers met een verscheidenheid aan functies, te weten: consultants, analisten op het gebied van drinkwaterinfrastructuur en -levering en bedrijfskundig analisten;
- Je bepaalt (mede) de inhoud van de service level agreement (SLA) tussen de groep Onderzoek & Advies en de kernafdelingen ('de klant') binnen de sector Verkoop.
- Op basis van deze SLA ontwikkel en prioriteer je de inhoud van het jaarplan; stel je samen met de medewerkers jaar- en kwartaalplanningen op, bewaak je de uitvoering van de gemaakte planning en afspraken en zorg je voor de rapportage van de resultaten aan de klant en het management;
- Je ontwikkelt en onderhoudt effectieve relaties met het management van de sector Verkoop en externe partijen (zoals onderzoek en branche organisaties).
- Je versterkt hiermee lopende activiteiten en stimuleert en initieert nieuwe activiteiten (beleid, verbetervoorstellen, plannen, adviezen en onderzoek);
- Je zorgt voor borging van de kwaliteit van beleid, plannen adviezen en onderzoek;
- Je zorgt voor actuele en beschikbare informatie, modellen, handboeken en analyses ten behoeve van de klantorganisatie, bedrijfsprocesvoering, waterkwaliteit en drinkwaterinfrastructuur en - levering;

### Wat vragen wij van jou?

- Je hebt leidinggevende ervaring en kennis van bedrijfskunde en/of drinkwatervoorziening op WO-niveau;
- Je hebt kennis van en ervaring met projectmanagement, asset management en optimaliseren van bedrijfsprocessen;
- Je beschikt over sterke communicatieve en sociale vaardigheden (overtuigingskracht) om het door de eigen groep voorgestelde beleid, plannen, adviezen en onderzoek geaccepteerd en gedragen te krijgen;
- Je bent een klantgerichte, proactieve en oplossingsgerichte collega.

### Wat hebben wij te bieden?

Een uitdagende werkomgeving, waarbij collegialiteit en samenwerking belangrijke aspecten zijn. Wij bieden een marktconform salaris van maximaal €4.255,- bruto per maand. Ons bedrijf kent uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals minimaal 38 dagen verlof bij een voltijd dienstverband en ruime studie- en ontwikkelingsmogelijkheden. De standplaats is Zoetermeer.

### Meer weten?

Voor nadere inlichtingen over deze functie kun je contact opnemen met Toine Ramaker, hoofd afdeling Beleid en Ontwikkeling (telefoon 079 347 1429) of met Saskia Steijger, P&O-adviseur (telefoon 070 357 7565).

### Solliciteren?

Wil je solliciteren naar deze functie? Mail je sollicitatie voorzien van motivatie en CV vóór 21 maart a.s. naar Dunea via [sollicitatie@dunea.nl](mailto:sollicitatie@dunea.nl) onder vermelding van vacaturnummer P&O 10.19.